

「みなとみらい21ウェルカムマニュアルー車いすを使う人をご案内するためにー」 発刊のお知らせ

報道関係者各位
プレスリリース

2012年4月吉日

横浜市中区新港2-2-1 横浜ワールドポーターズ 6階
NPOスクエア連絡会

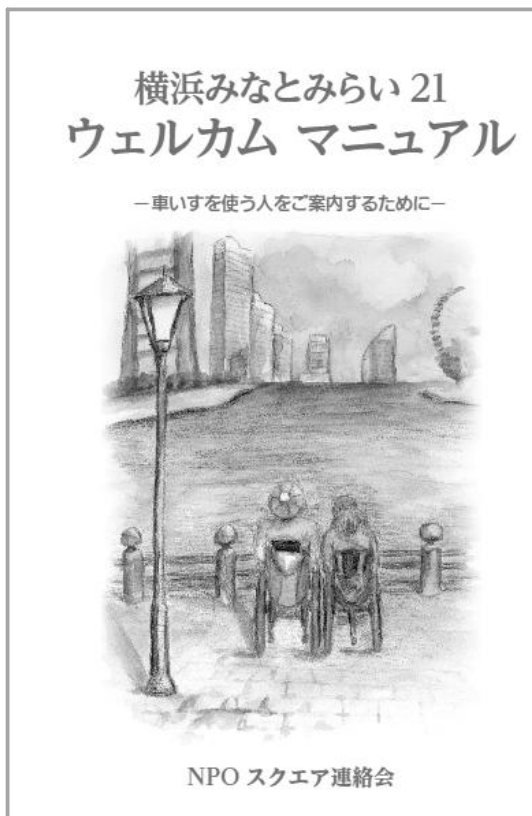
新緑の候、皆様方にはご清栄のことと思います。

さて、私たちNPOスクエア連絡会では、一般財団法人みなとみらい21のエリアマネジメント助成事業を受け、3年をかけて「みなとみらい21ウェルカムマニュアルー車いすを利用する人をご案内するためにー」を作成し、この5月にリリースする運びとなりました。

NPOスクエアは、みなとみらい21新港地区にある「横浜ワールドポーターズ」の6階にある共同オフィスです。様々な分野で広く活動している約15団体が入居しています。中には、車いすを利用している人たちが活動している団体もあります。

みなとみらい21は新しい街ですから、バリアフリーの基準は満たしています。けれども、実際に使ってみると、うまく使えないもの、案内が不十分なところもあります。そうした情報はなかなか入しづらく、また、提供する側にとっても、事情を理解することが難しいようです。この冊子では、そうした情報を提供する側のために、「車いすを使って歩く」ということについて、知っておいて欲しいことを、できるだけわかりやすく解説しようとしたものです。案内の現場ではもちろん、これからバリアフリーのガイドブックを作成しようとするときにも役立つものとなっています。同時に、車いすを利用する人たちにも、必要な情報を得るために自分の事情を説明する仕方のヒントとして、使って頂きたいと思っています。

バリアフリーのガイドブックは、近年数多く発行されていますが、それぞれの設備について、使われ方まで含めて掲載したものはあまりありません。その意味で、画期的なガイドブックになっています。



目次(抜粋)

こんな気遣いは好感度UP

まずはご本人と話しましょう

話が聞き取りにくいとき

接客時、視線を目の高さに合わせるかどうか。

移動に関すること

エレベーターのご案内について

ランドマークプラザから案内する

クイーンズスクエアから案内する

駐車場のご案内

車いす用駐車スペースがありますか？ と聞かれたら

工所用三角コーン(パイロン)を置くとき

車いすマーク付きトイレについて

「車いすマーク」付きトイレもさまざま

トイレを使いやすくする工夫

利用しやすいトイレを案内するために

ベッドのあるトイレはないですか？ と聞かれることがあります。

珍しい設備こそインフォメーションの出番です！

レストランで

車いすで入れるでしょうか？ と聞かれたら

いろいろな食べ方がある

車いすの充電を頼まれることもあります

お買い物

手が届かないとき

商品が見えないとき

試着をしたいといわれたら

サービスをシミュレーションしてみよう

宿泊施設

お部屋に車いすで入れるかどうか？ と聞かれたら

付録 車いす豆知識

主要施設トイレ一覧

お問い合わせ先

Eメール: ocean@mbc.nifty.com

(山本洋子)

電話: 045-211-1763

(もくもくストウディオ 石井揚子)